

PANDUAN  
PEDOMAN PENGGUNAAN  
E-PARKIR



PT JALIN MAYANTARA INDONESIA  
2019

---

# Table of Contents

Pendahuluan	1.1
Alur	1.2
Akses Layanan	1.3
Instal Aplikasi eParkir	1.3.1
Daftar eParkir	1.3.2
Login	1.3.3
Logout	1.3.4
Aktivasi Direct Debit / Pembayaran LinkAja	1.4
Transaksi Layanan eParkir	1.5
Parkir Masuk	1.5.1
Keluar Parkir dan Bayar	1.5.2
Riwayat Transaksi	1.6
Transaksi Berjalan	1.6.1
Riwayat Transaksi Terbayar	1.6.2

## DAFTAR ISTILAH

- **Bukti Parkir**

Bukti Parkir adalah bukti ketika konsumen telah melakukan parkir. Bukti Parkir yang

- **Karcis**

Karcis adalah bukti ketika konsumen telah keluar dari tempat parkir dan telah membayar tarifi parkir.

- **Uang Elektronik**

Uang elektronik adalah uang digital yang digunakan dalam transaksi online dengan cara elektronik.

## Alur Penggunaan e-Parkir



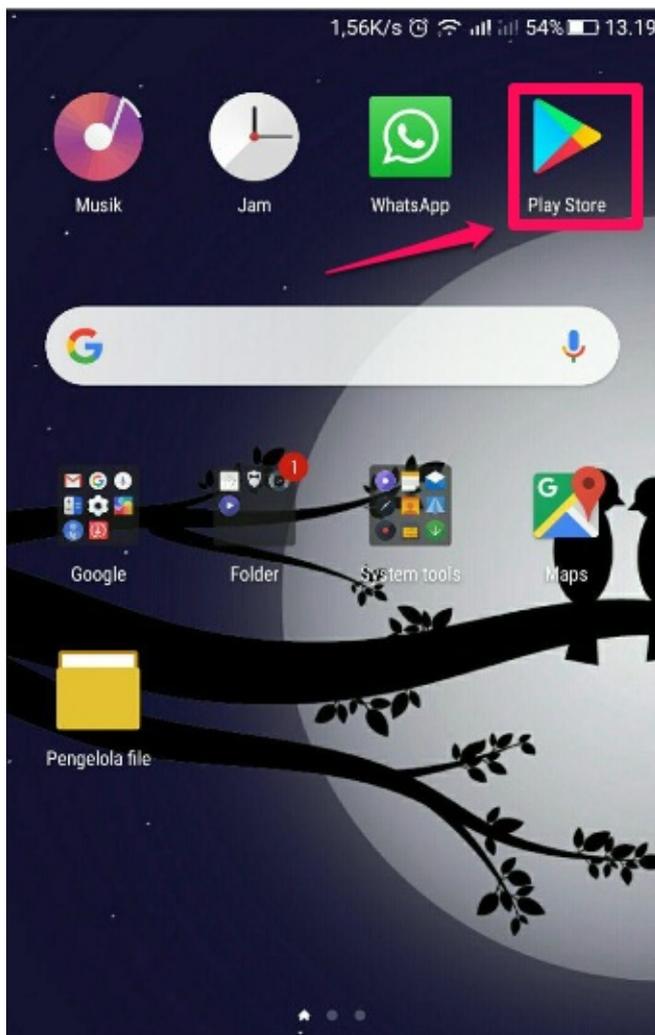


# 1. Akses Layanan

## 1.1 Instal Aplikasi eParkir

Aplikasi e-Parkir adalah aplikasi user ( pengendara ) yang memudahkan pengguna untuk parkir karena sangat mudah dan praktis. Aplikasi ini membantu memudahkan dalam pembayaran dan mengurangi adanya pemungutan liar. Cara mendapatkan aplikasi eParkir cukup mudah, cukup dengan *menginstal* pada smartphone Anda. Berikut langkah untuk *menginstal* eParkir pada *smartphone* Anda:

1. Buka aplikasi **playstore** di smartphone Anda.



2. Ketik **eparkir** pada laman pencarian playstore dan pilih aplikasi **eParkir**.

← eparkir 🔍 🗣️

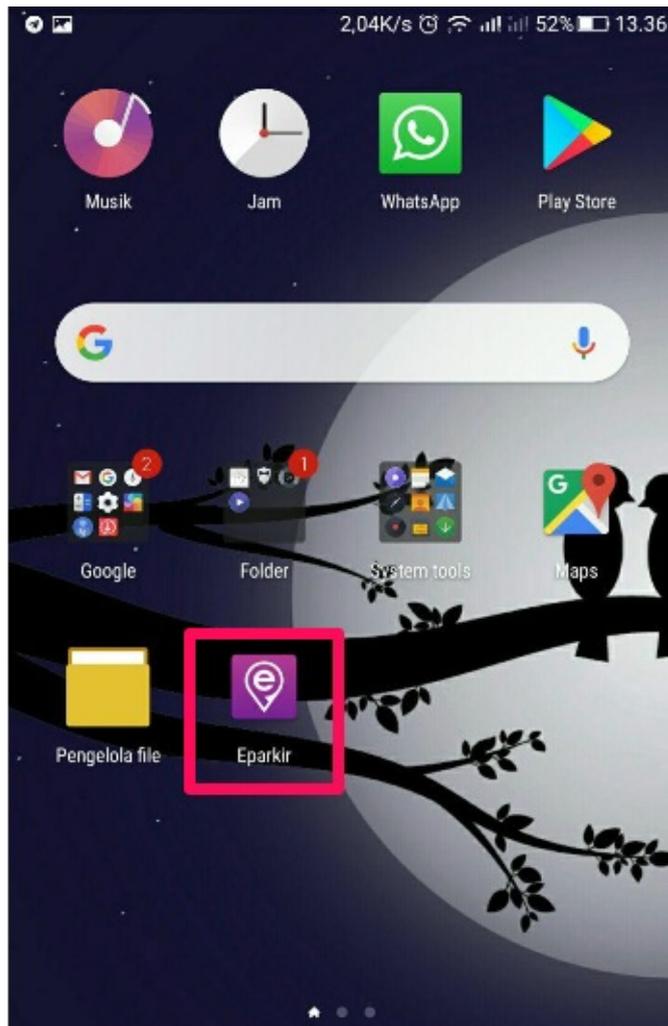
Mungkin maksud Anda: **e parkir**



3. Lalu tekan tombol **Instal**.



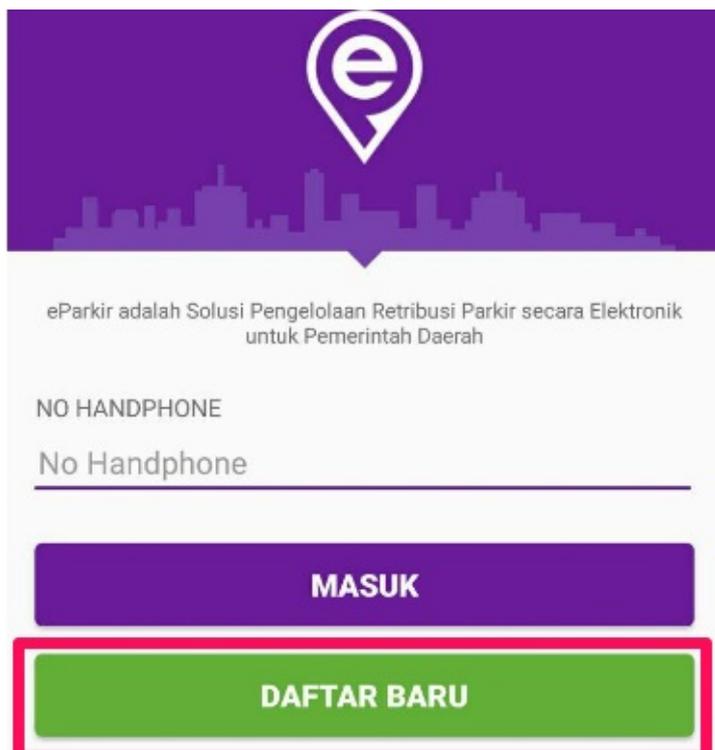
4. Selesai. Aplikasi eParkir telah terinstal di *smarthphone* Anda.



## 1.2 Daftar eParkir

Daftar adalah langkah pertama Anda sebagai pengguna pemula yang belum memiliki akun. Setelah terdaftar sebagai pengguna eParkir Anda memiliki akses untuk masuk ke aplikasi e-Parkir dan menikmati layanan pada aplikasi eParkir. Berikut langkah untuk mendaftar layanan eParkir:

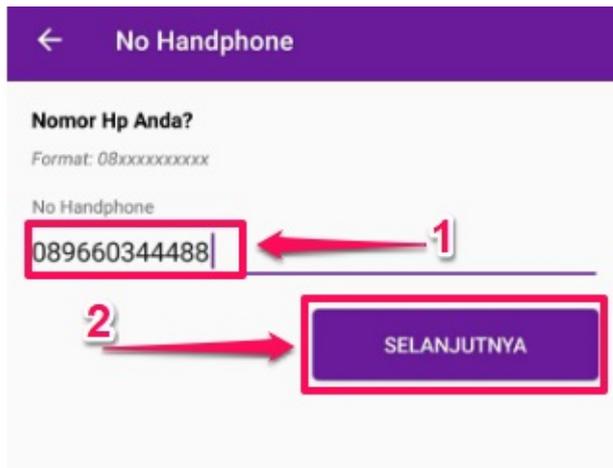
1. Buka Aplikasi **e-Parkir** di smartphone Anda.
2. Pilih tombol **DAFTAR BARU**.



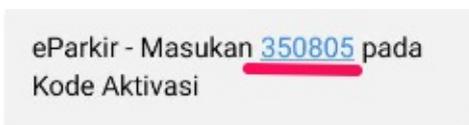
3. Masukkan **nama Anda**, jika sudah tekan tombol **SELANJUTNYA**.



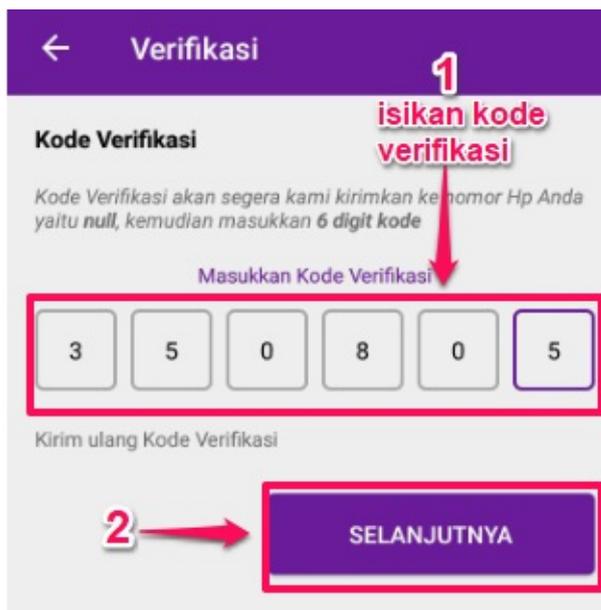
4. Masukkan **nomor ponsel** Anda , jika sudah tekan tombol **SELANJUTNYA**.



5. Tunggu beberapa menit untuk mendapatkan **pesan** kode verifikasi dari eparkir.



6. Setelah mendapatkan pesan , **masukkan kode** yang telah dikirimkan ke laman verifikasi . Lalu tekan tombol **SELANJUTNYA**.



7. Selanjutnya, **buat PIN** Anda. Jika sudah tekan tombol simpan.



8. Selesai.

## 1.3 Login

Berikut langkah-langkah untuk melakukan login pada aplikasi eParkir.

1. Buka aplikasi **e-Parkir**.
2. Masukkan **nomor handphone** Anda. Kemudian, tekan **MASUK**.

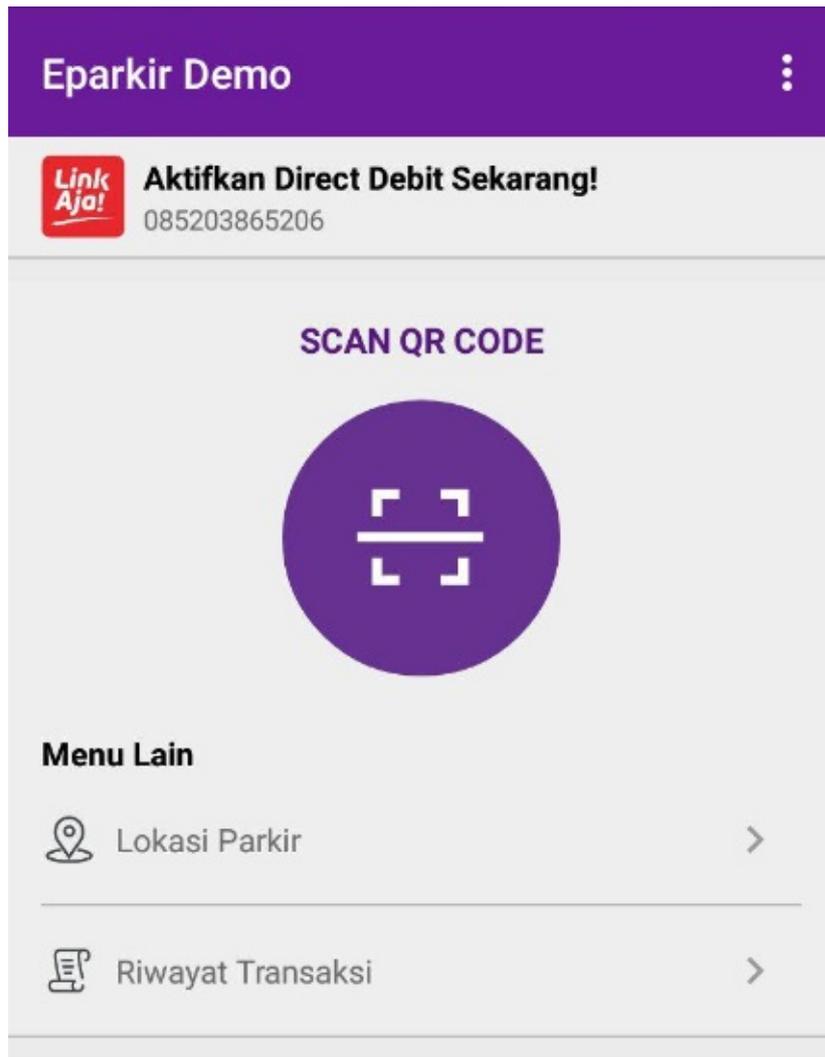


The screenshot shows the login interface of the eParkir application. At the top, there is a purple header with a white logo consisting of a lowercase 'e' inside a location pin shape. Below the header, the text reads: "eParkir adalah Solusi Pengelolaan Retribusi Parkir secara Elektronik untuk Pemerintah Daerah". The main form area has a label "NO HANDPHONE" above a text input field containing the number "085203865206". A red box highlights the input field, and a red arrow points to it with the annotation "1 isikan no. handphone Anda". Below the input field is a purple button labeled "MASUK" and a green button labeled "DAFTAR BARU". A red arrow points to the "MASUK" button with the annotation "2 tekan masuk".

3. Masukkan **PIN** yang telah Anda buat.



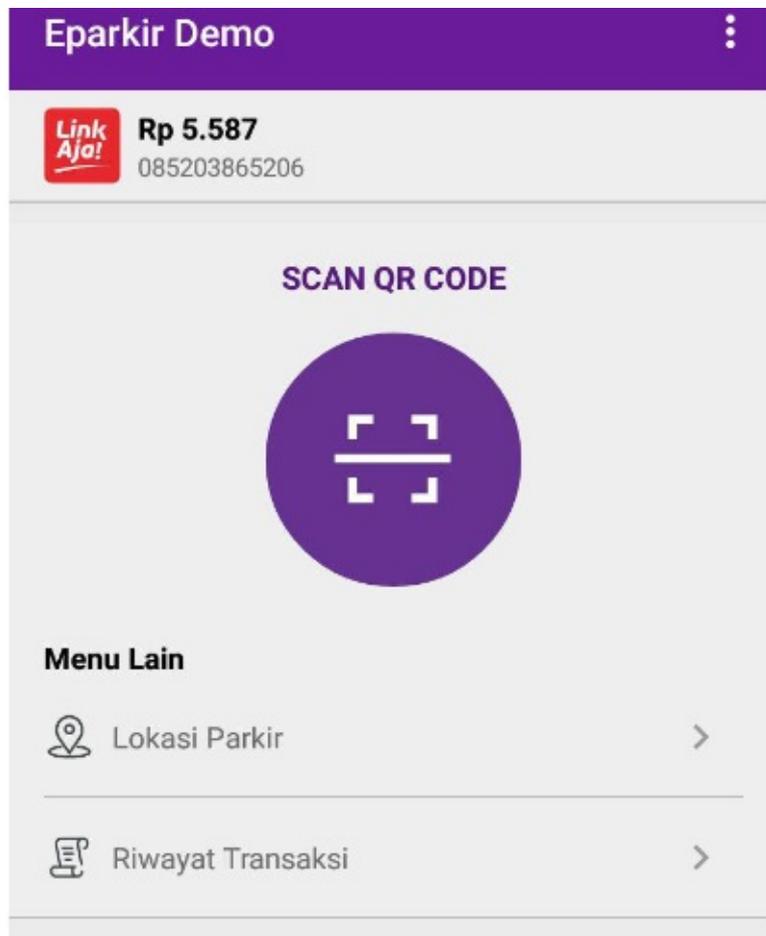
4. Anda akan diarahkan ke halaman Beranda aplikasi eParkir.



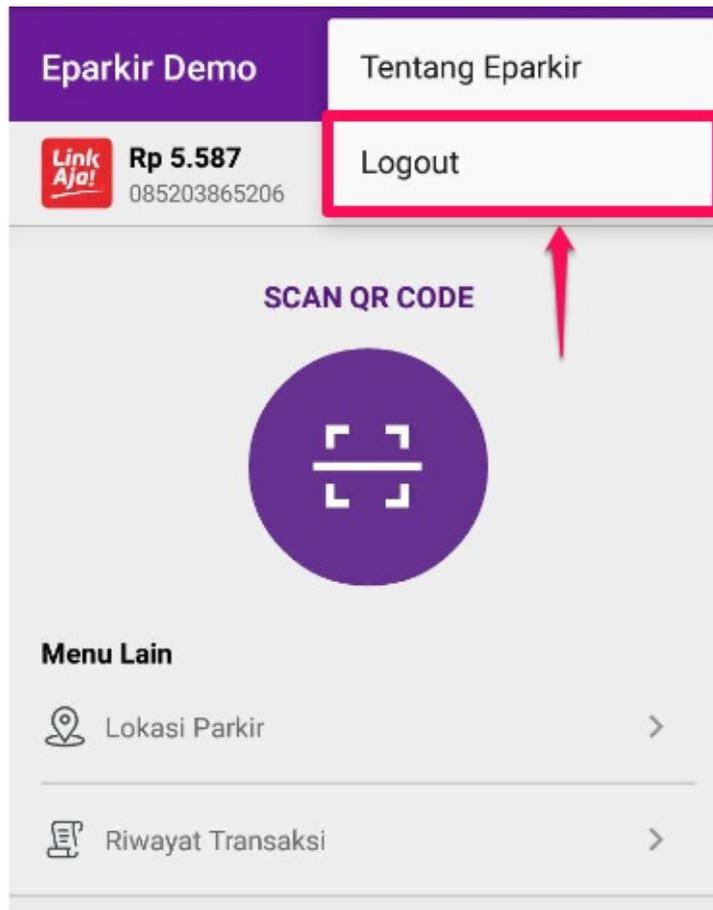
## 1.4 Logout

Berikut langkah untuk melakukan logout atau keluar dari aplikasi eParkir :

1. Tekan **tombol luapan** ( tiga titik vertikal ) pada sisi kanan atas layar.



2. Pilih menu **logout**.

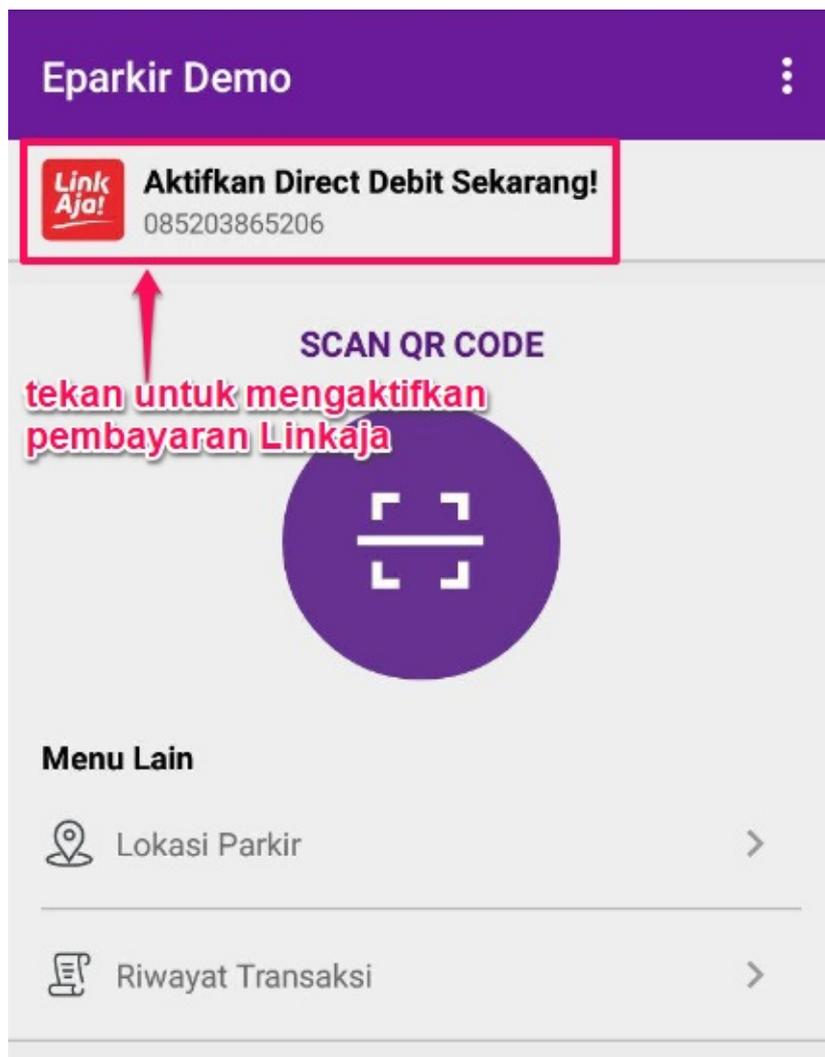


3. Selesai.

## 2. Aktivasi Direct Debit / Pembayaran Linkaja!

Sebelum mengaktivasi Direct Debit/Pembayaran Linkaja, pastikan Anda memiliki akun LinkAja. Berikut langkah untuk mengaktivasi Direct Debit/Pembayaran Linkaja!:

1. Pastikan Anda telah berada pada halaman Beranda eParkir.
2. Tekan **Aktifkan Direct Debit Sekarang**.



3. Anda akan diarahkan ke halaman LinkAja. Masukkan **6 Digit PIN Linkaja** Anda. Kemudian tekan **Lanjutkan**.



Sisa Waktu: 04:44

### Agent BLT Demo 3

Anda akan mengaktifkan fitur direct debit

2  
tekan lanjutkan



LUPA PIN?

English | Bahasa

- LinkAja akan mengirim SMS Kode Verifikasi ke nomor handphone Anda.



- Masukkan **kode verifikasi** tersebut.

SELAMAT DATANG  
**6285203865206**

SALDO **Rp 5.587,00**

SALDO BONUS **0**



 **masukkan  
kode verifikasi**

\*Kode verifikasi telah dikirimkan melalui SMS ke  
6285203865206  
Kirim ulang kode dalam 8 detik

Dengan melanjutkan proses pembayaran,  
berarti menyetujui syarat dan ketentuan berlaku

Sisa Waktu: 03:47

## Agent BLT Demo 3

**Anda akan mengaktifkan fitur direct debit**

6. Tekan **Proses** untuk melanjutkan.

\*\*\*\*\*

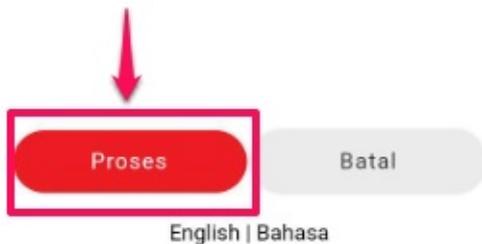
\*Kode verifikasi telah dikirimkan melalui SMS ke  
6285203865206  
Kirim ulang kode dalam 4 detik

Dengan melanjutkan proses pembayaran,  
berarti menyetujui syarat dan ketentuan berlaku

Sisa Waktu: 03:43

### Agent BLT Demo 3

Anda akan mengaktifkan fitur direct debit



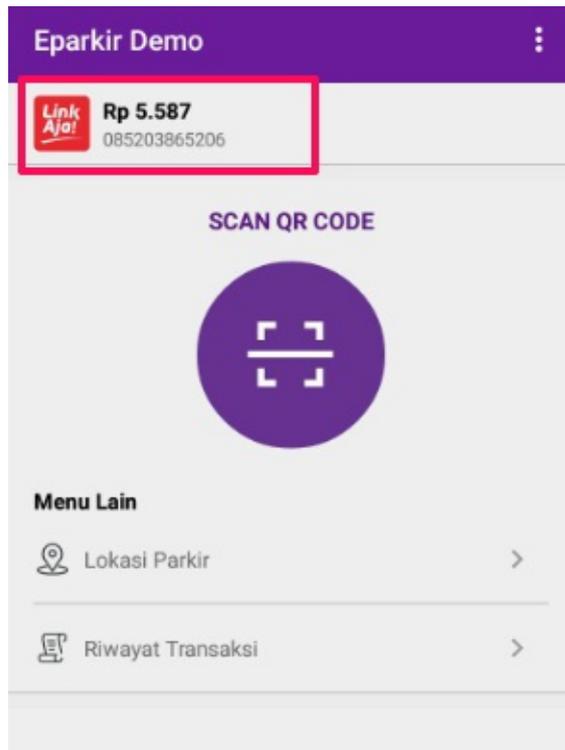
7. Selesai. Aktivasi Link aja telah berhasil.



**Selamat Transaksi kamu  
telah berhasil!**

Mohon tunggu sebentar, kamu akan  
dikembalikan ke dalam situs merchant.

8. Selanjutnya, akan akan diarahkan ke halaman Beranda. Status Linkaja telah berubah menjadi nomor *handphone* milik Anda dan menampilkan info saldo Anda.

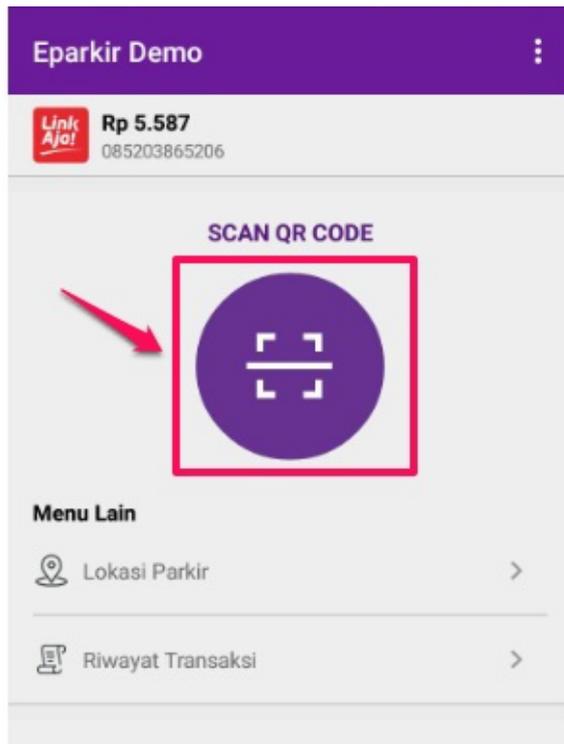


## 3. Transaksi Layanan eParkir

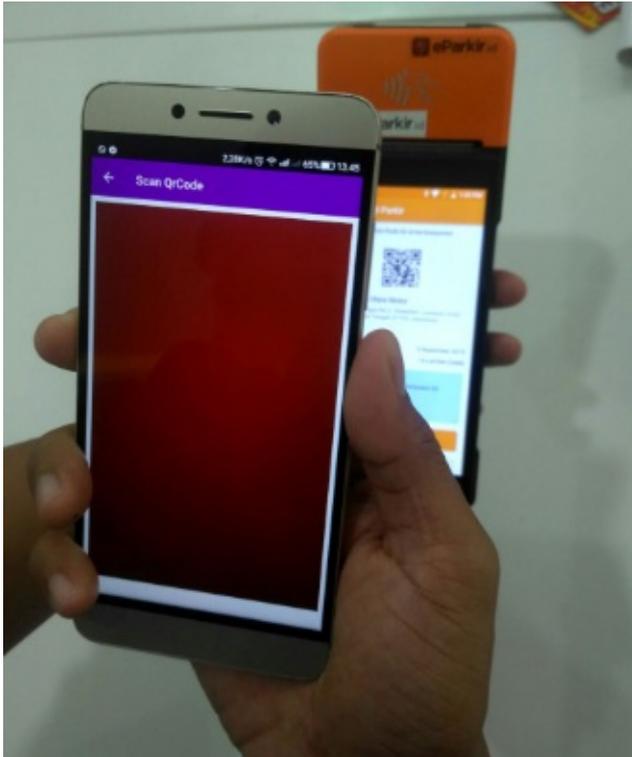
### 3.1 Parkir Masuk

Berikut langkah untuk melakukan Parkir dengan menggunakan aplikasi eParkir:

1. Buka aplikasi **eParkir**.
2. Pada halaman Beranda eParkir, tekan **ikon scan**.



3. Lalu **arahkan smartphone Anda ke Bukti Parkir** yang diberikan oleh Jukir.



4. Akan muncul Info Bukti Parkir. Tekan tombol **MASUK**.



5. Selesai. Silakan memarkir kendaraan Anda.

**Masuk**

TERIMAKASIH

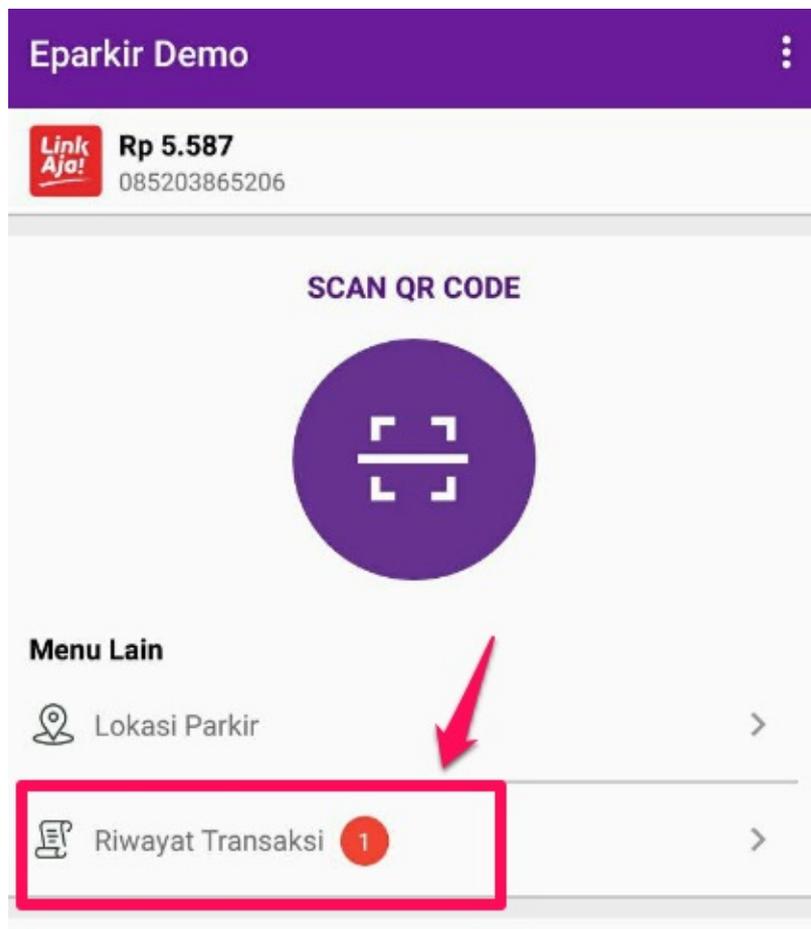
Selamat menikmati layanan Eparkir, silakan memarkir  
kendaraan anda

**SELESAI**

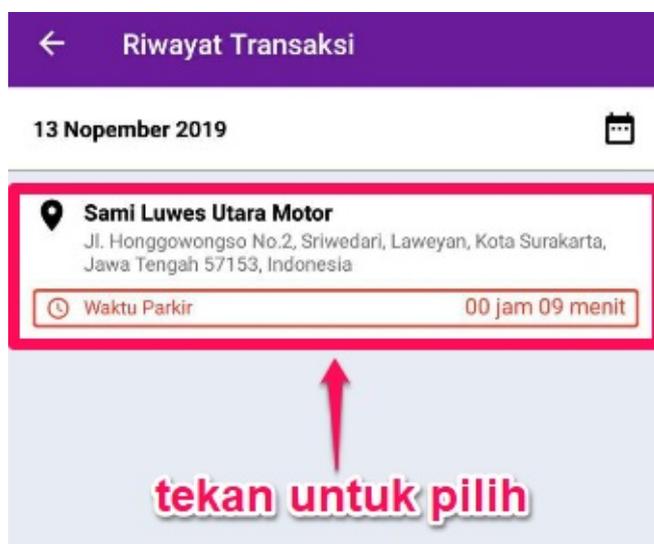
## 3.2 Keluar Parkir dan Bayar

Berikut langkah untuk melakukan Keluar Parkir dan membayar tarif parkir pada aplikasi eParkir:

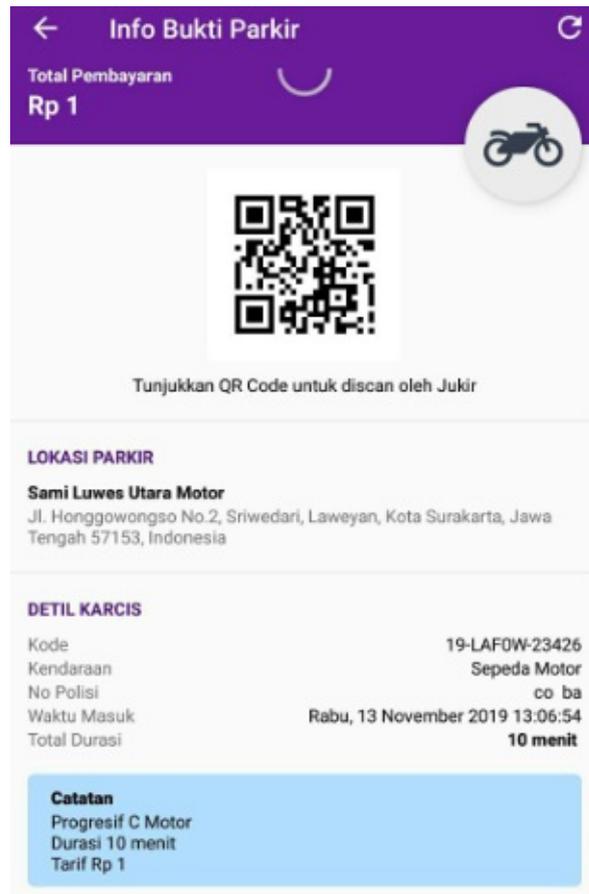
1. Pastikan berada pada halaman Beranda eParkir.
2. Tekan **Riwayat Transaksi**.



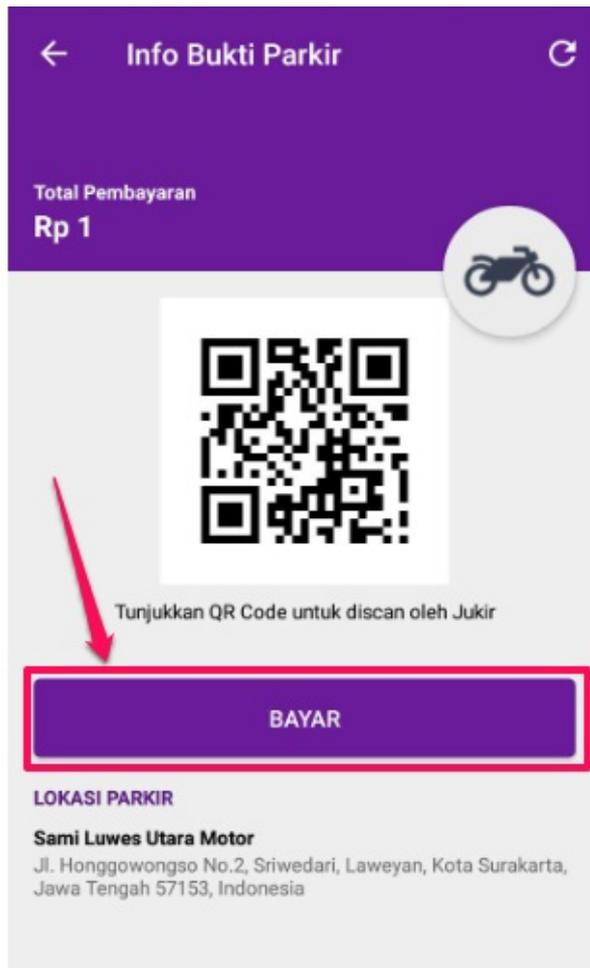
3. Pilih lokasi parkir kendaraan Anda.



4. Sistem akan mengarahkan ke halaman Info Bukti Parkir. Tunjukkan QR Code yang tertera pada halaman Info Bukti Parkir tersebut kepada Jukir untuk discan.



5. Setelah discan oleh Jukir. tekan tombol **BAYAR**.



6. Sistem akan mengarahkan Anda ke halaman Konfirmasi Pembayaran LinkAja. Masukkan **6 Digit PIN LinkAja** Anda. Jika sudah tekan **Pay** untuk membayar.



English | Bahasa

## Payment Confirmation

PHONE NUMBER

\*\*\*\*\*206

LINKAJA PIN

**1** masukkan 6 digit  
PIN LinkAja Anda

MERCHANT DETAILS

**Agent BLT Demo 3**

TOTAL

Rp**1**

SEE DETAILS

**2** tekan pay  
untuk bayar

[Forgot PIN?](#)

7. Selesai. Pembayaran parkir Anda telah berhasil.



**Congratulations, transaction  
successful!**

Please wait, you'll be redirect to the  
merchant's site.

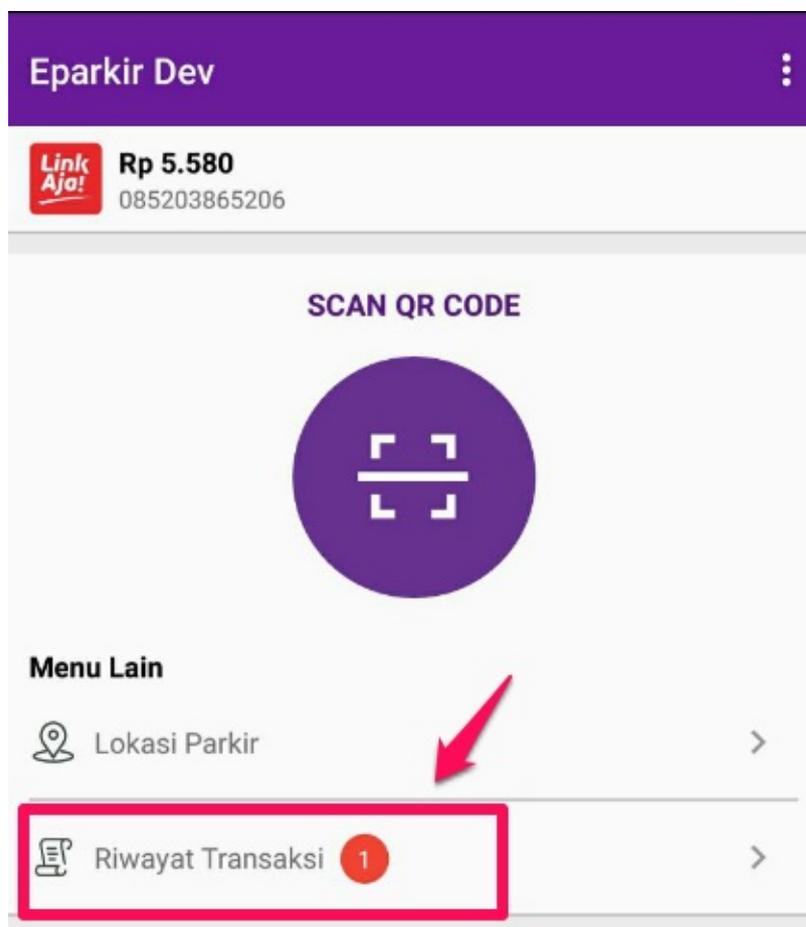
## 4. Lihat Riwayat Transaksi

Menu Riwayat Transaksi digunakan untuk melihat transaksi penggunaan layanan eParkir baik yang sedang berjalan maupun transaksi yang telah tuntas.

### 4.1. Transaksi Berjalan

Riwayat Transaksi berjalan adalah riwayat parkir yang sedang berjalan. Berikut langkah untuk melihat transaksi yang sedang berjalan :

1. Pastikan telah berada pada halaman Beranda aplikasi eParkir.
2. Tekan menu **Riwayat Transaksi**.



3. Sistem akan mengarahkan Anda ke halaman **Riwayat Transaksi Berjalan**. Selanjutnya ikuti prosedur parkir keluar untuk menyelesaikan transaksi berjalan dan membayar tagihan parkir Anda.

← Riwayat Transaksi

**Berjalan** **Riwayat**

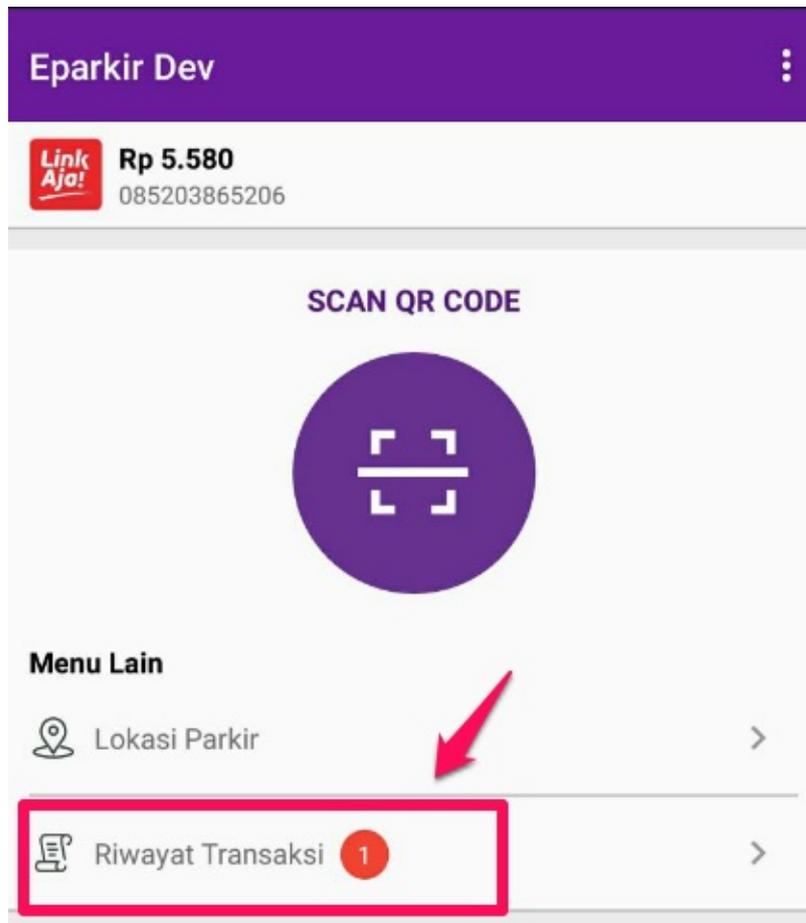
 **Jl Bunga - Bunga**  
Jl. Bunga Tj. No.7, Jatimulyo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang,  
Jawa Timur 65141, Indonesia

 Waktu Parkir **19 jam 56 menit**

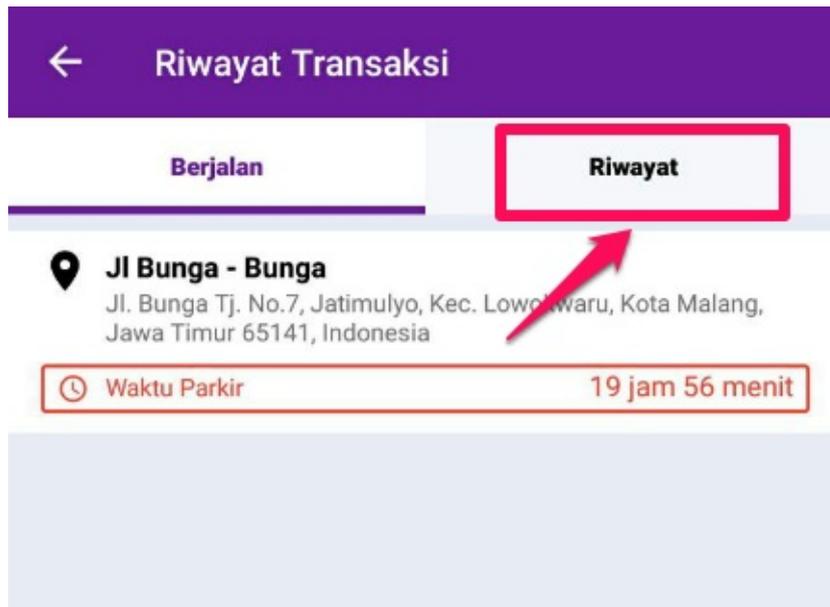
## 4.2. Riwayat Transaksi Terbayar

Berikut langkah untuk melihat riwayat transaksi yang telah terbayar pada aplikasi eParkir :

1. Pastikan berada pada halaman Beranda aplikasi eParkir.
2. Tekan **Riwayat Transaksi**.



3. Sistem akan mengarahkan ke halaman Riwayat Transaksi. Tekan **Riwayat**.



4. Anda akan dimunculkan daftar transaksi eParkir yang telah Anda bayar.

